SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Tecnólogo: Gestión Integral de Transporte

Ficha: 2721252

Título de La evidencia: Cartilla de Necesidades

Instructor Responsable: Claudio Cruz

Nombres y Apellidos: Yuli Lizeth Mendoza Barrera

CC: 1.026.290.390

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Centro de Comercio y Servicio Regional Cauca.

2023

CARTILLA DE NECESIDADES

Dentro de cualquier organización siempre se busca llegar a la excelencia, la idea siempre es buscar la mejora continua. Dado a lo anterior se dará las opiniones que según yo como aprendiz de este tecnologo, se puede pulir.

Las sesiones en linea sean subidas al terminar la clase.	En mi punto de vista, no todas las sesiones que son grabadas son subidas de manera inmediata o al otro dia temprano, ya que para quienes trabajamos y se nos dificulta asistir a clase, y las grabaciones a veces si hechas el viernes por la noche, tardan hasta el lunes en subirlas.
Sesiones muy largas	Hay se sesiones que se extienden mucho y al terminar la explicacion de los trabajos queda muy estrecho para las preguntas.
Sesiones para preguntas	En las ultimas sesiones para entrega de trabajos han sido sin la sesion adicional para el despeje de dudas.
Evidencias que requiren explicación mas profunda.	Hay evidencias que por ejemplo requieren el manejo de excel que no aplica con lo piden, hablo del caso de la evidencia anterior que las graficas no daban y requeria una explicacion mas profunda dando un ejemplo visual de lo que se pedia, ya que varios copañeros estaban con la misma incognita.
Mas ayuda para las personas que no trabajan en la industria.	Hay evidencias que requieren información interna de la industria y hay personas que no trabajan en empresas que tengan ese manejo o estan desempladas.
Mas practicas dentro de las sesiones	Deberian de tener sesiones donde haya mas interacción o que sean mas didacticas para el apendizaje y no sean tan cuadriculadas, como en las clases presenciales.

Las calificaciones por instructores	Hubo una vez subieron el porcentaje de entrega de resultados y de ahí en adelante no mas, yo por ejemplo tuve la duda porque no tenia el total, espere que el instructor subiera otro resultado mas adelante pero no fue asi.
Porcentaje de Cumplimiento	Que haya un espacio donde se evidenciara el porcentaje total de la entrega de evidencias en la plataforma (Grafica) con los tiempos reales.

CONCLUSIÓN

Hacer una retrospección para ver en que se puede hacer un plan de mejora y por supuesto debe ser de parte y parte, para que llegue a culminar de manera asertiva. Tomar las buenas opiniones no de forma personal sino en pro de la organización o en este caso del programa.

BIBLIOGRFÍA

https://sena.territorio.la/content/index.php/institucion/Titulada/institution/SENA/Operacion/121524/Contenido/OVA/CF5/index.html#/

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Tecnólogo: Gestión Integral de Transporte

Ficha: 2721254

Título de La evidencia:

GA4-210101051-AA4-EV02 – Elaboración de cartilla soluciones a las demandas de los clientes.

Instructor Responsable:
Claudio Fernando Cruz

Nombres y Apellidos:

Diego Fernando Gutiérrez Parra CC: 80.876.752

Yineth Andrea Rangel Moreno CC: 1.096.228.719

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Centro de Comercio y Servicio Regional Cauca.

2023

Desarrollo de la evidencia:

cartilla

soluciones a la demanda de los clientes

Tecnología en Gestión Integral del Transporte

inventario de necesidades, que serán el índice de temas, proceda a explicar la forma en que considera que deberán ser solucionadas, con el fin de lograr que quede garantizada la satisfacción de usted, como cliente.

necesidades	soluciones
Realizar evidencias que sean netamente de conocimiento del tecnólogo y que no sean actividades de relleno	Eliminar todas las actividades que no van a servir para la vida laboral y aportar conocimiento en temas de logística, y no como presentadas o realizadas en las de ética.
la falta de disponibilidad oportuna de las sesiones en línea después de cada video conferencia	Gestionar con los instructores que para cuando finalicen la sesión en línea grabada sea subida a la plataforma de manera oportuna ya que las jornadas laborales se cruzan con los horarios programados para las sesiones en línea.

la navegación dentro de la plataforma es tediosa ya que toca abrir varias ventanas para llegar al contenido del curso el cual se está realizando	simplificar la navegación de la plataforma, y la fluidez de la misma reduciendo así los tipos de ingreso su contenido.
tiempo de espera por inactividad en la plataforma	aumentar los tiempos de cierre de sesión por inactividad ya que genera una pérdida de tiempo al momento de estudiar el material de apoyo y volver a la plataforma esta ya se a cerrado, obligando a realizar el tedioso proceso de ingreso al contenido del curso.

aprendiz Sena

presentado por

Diego Fernando Gutiérrez Parra CC: 80.876.752

Yineth Andrea Rangel Moreno CC: 1.096.228.719

Gracias